

Andreas Dvorak

Leistungsverträge sozialer Institutionen
Im Schnittpunkt zwischen politisch-strategischer und management-operativer Ebene

abstract

Der Autor untersucht mit seiner Arbeit das Verhältnis der strategischen und operativen Ebene im Leistungsvertrag sozialer Institutionen, welche mit New Public Management (NPM) arbeiten.

Dieses Verhältnis ist von verschiedenen Einflussfaktoren abhängig. Einige lassen sich durch Vorgaben organisieren, andere Faktoren sind wenig planbar. Nach solchen wurde unter Berücksichtigung sozialphilosophischer, ethischer und theoretischer Hintergrundthemen des New Public Managements, geforscht.

Der empirische Teil der Arbeit basiert auf Interviews mit Führungspersonen aus Politik und Verwaltung. Zwischen der Auswertung der Interviews und den theoretischen Erkenntnissen ergibt sich ein Spannungsfeld, aus welchem sich hilfreiche Schlüsse für die Praxis ziehen lassen.

2004 / 103 Seiten

ISBN 10: 3-03796-061-2

ISBN 13: 978-3-03796-061-5

Fr. 30.00 / € 19.70 (zzgl. Versandkosten)

Bestelladresse Verkauf:

Edition Soziothek, Postfach 265, 3027 Bern

Tel. 031 994 26 94, Fax 031 994 26 95, mail@soziothek.ch

Online-Bestellung: www.soziothek.ch

Es handelt sich bei dieser Studie um eine Masterthesis, vorgelegt für den Lehrgang ISMOS 5 (2001 – 2003), Interdisziplinärer Universitätslehrgang für Sozialwirtschaft, Management und Organisation Sozialer Dienste, Universität Wien.