

Wolfgang Widulle

Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit

Ein Lern- und Arbeitsbuch

abstract

Gespräche kompetent führen zu können, ist in allen Arbeitsfeldern der Sozialen Arbeit eine Kernkompetenz. Die Spannweite klientenbezogener Gespräche reicht dabei vom Tür- und Angelgespräch über die psychosoziale Beratung bis zu allen Formen von Gesprächen in Institutionen, in der Kooperation mit anderen Fachkräften und im Helfersystem. Fachkräfte der Sozialen Arbeit sind gefordert, eine Vielzahl heterogener Anforderungen und Aufgaben in Gesprächen zu bewältigen. Sie müssen dazu über angepasste Analyse-, Planungs- und kommunikative und reflexive Kompetenzen verfügen, um die Vielfalt an Gesprächen im Arbeitsfeld prozess- und zielorientiert zu führen.

Für Beratung in der Sozialen Arbeit existiert ein breites Angebot an theoretischer und trainingsorientierter Literatur. Zur Vielfalt der Gesprächsformen in der Sozialen Arbeit fehlt hingegen vor allem eine für Studierende geeignete, breit angelegte und praxisnahe Einführung. Das vorliegende Buch füllt diese Lücke. Dabei stellt es spezifische Bezüge zur Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit her.

Das Buch versteht Gesprächsführung als zielorientiertes sozial-kommunikatives Handeln. Es klärt im Teil I die theoretischen und gesprächsanalytischen Grundlagen. Dazu verarbeitet es theoretische Grundlagen der Kommunikationspsychologie, psychologischen Handlungstheorie und angewandten Linguistik und konkretisiert sie auf die Rahmenbedingungen methodischen Handelns in der Sozialen Arbeit. Es entwickelt einen eigenständigen Zugang zum Gespräch: Gespräche in der sozialen Arbeit leisten sachliche und emotionale Klärung, sie leiten kooperative Problemlösung an und initiieren gemeinsames Handeln aller an einem Hilfeprozess Beteiligten. Eine Matrix von Struktur- und Prozessmerkmalen bietet ein universelles Analysemuster für Gespräche. Gesprächsvorbereitung, Gestaltung der eigenen Rolle und Nachbereitung von Gesprächen werden systematisch angeleitet. Im Weiteren werden anhand neun grundlegender kommunikativer Techniken Hilfen zur Moderation des Gesprächsgeschehens gegeben.

Teil II führt in zwölf in der Sozialen Arbeit häufig vorkommende Gesprächsformen ein: Dazu werden Strukturmerkmale, Gesprächsphasenkonzepte und Arbeitsregeln detailliert vorgestellt, um Gespräche für Anfänger vorbereitbar und moderierbar zu machen. Ein umfangreicher Anhang mit Arbeitsvorlagen für die Vorbereitung und Selbstevaluation von Gesprächen rundet das Lern- und Arbeitsbuch ab.

Für die zweite Auflage wurden einige Kapitel präzisiert und erweitert, andere grundlegend überarbeitet. Ein Lern- und Arbeitsbuch sollte praxisnahes Lernen unterstützen. Dazu ergänzt eine als Online-Supplement gestaltete Lernplattform das Buch mit Fallszenarien und Anleitungen zum Training in der kooperativen Lernerbeit. Videomaterialien, Podcasts, Beobachtungsbögen für Gesprächsverhalten und Lernkontrollen, sowie ein Glossar zu den wichtigsten Fachbegriffen werden zur Verfügung gestellt und machen es möglich, Kompetenzen in Gesprächsführung handlungsorientiert zu erwerben.

Dieses Buch ist Basislektüre im Modul Kommunikation und Gesprächsführung im Studiengang Allgemeine Soziale Arbeit an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW.

2. überarbeitete Aufl. 2007 / 188 Seiten

ISBN 978-3-03796-183-4

Fr. 36.00 / € 23.40 (zzgl. Versandkosten)

Bestelladresse Verkauf:

Edition Soziothek, Riedbachstrasse 9, 3027 Bern

Tel. ++41 (0)31 994 26 94, Fax ++41 (0)31 994 26 95

mail@soziothek.ch / Online-Bestellung: www.soziothek.ch