

Corinne Gnepf

Schlüsselkompetenzen der interkulturellen Kommunikation

Ein Anforderungsprofil für Soziale Arbeit im Ausland

abstract

Für Professionelle der Sozialen Arbeit, welche im Ausland tätig sind, gehört interkulturelle Kommunikation zum Alltag. Kommunikation ist eine komplexe und herausfordernde Materie an sich. Allein die Kommunikation zwischen zwei Menschen mit den gleichen Prägungen trägt ein grosses Potential an Missverständnissen in sich. Die interkulturelle Komponente der Kommunikation erhöht das Missverständnispotential auf Grund diverser Problemsituationen zusätzlich.

Das Konzept der interkulturellen Kompetenz zeigt auf, welche Schlüsselkompetenzen für gelingendere interkulturelle Kommunikation notwendig sind. Die meisten der geforderten Kompetenzen des Anforderungsprofils für Soziale Arbeit im Ausland, sind identisch mit jenen, die in der Sozialen Arbeit im Allgemeinen benötigt werden.

Zu diesen Basiskompetenzen kommen zusätzlich spezifische und allgemeine Kulturkompetenzen dazu. Gemeinsam bilden sie den Schlüssel zu erfolgreicherer interkulturellen Interaktionen.

2007 / 60 Seiten
ISBN 978-3-03796-188-9
Fr. 23.00 / € 14.90 (zzgl. Versandkosten)

Bestelladresse Verkauf:
Edition Soziothek, Postfach 265, 3027 Bern
Tel. +41 (0)31 994 26 94, Fax +41 (0)31 994 26 95,
mail@soziothek.ch, Online-Bestellung: www.soziothek.ch

Die Studie erscheint in der Schriftenreihe Diplomarbeiten der Fachhochschule Nordwestschweiz, Bereich Hochschule für Soziale Arbeit, Studiengang Allgemeine Soziale Arbeit, in welcher Diplomarbeiten mit dem Prädikat „sehr gut“ oder „hervorragend“ aufgenommen werden.